

## Symfonia Mobilny Magazyn

### Rozwiązywanie problemów

*Producent zastrzega sobie prawo dokonywania w rozwiązaniu zmian i udoskonaleń nieujętych w niniejszej dokumentacji. Wszelkie prawa zastrzeżone. Żadna część tej pracy nie może być powielana, czy rozpowszechniana w jakiegokolwiek formie i jakiegokolwiek sposób (elektroniczny, mechaniczny) włącznie z fotokopiowaniem, nagrywaniem na nośniki magnetyczne, optyczne, magneto-optyczne lub przy użyciu innych systemów, bez pisemnej zgody wydawcy.*

<b>1.0</b>	<b>Aplikacja mobilna Symfonia Mobilny Magazyn.....</b>	<b>4</b>
1.1	KOMUNIKAT: <i>BŁĄD POŁĄCZENIA Z SERWEREM</i> .....	4
1.2	KOMUNIKAT: <i>NIEPRAWIDŁOWY TOKEN APLIKACJI</i> .....	5
1.3	KOMUNIKAT: <i>AN ERROR HAS OCCURRED</i> PODCZAS POTWIERDZANIA PRZESUNIĘCIA.....	6
1.4	KOMUNIKAT: <i>NIE ZESKANOWANO WSZYSTKICH TOWARÓW</i> .....	7
1.5	KOMUNIKAT: <i>AN ERROR HAS OCCURRED</i> PODCZAS OTWIERANIA DOKUMENTU WZ .....	8
1.6	KOMUNIKAT: <i>NIEOCZEKIWANY BŁĄD</i> PODCZAS OTWIERANIA ZWROTU .....	8
1.7	BŁĄD DRUKOWANIA ETYKIET .....	9
1.8	KOMUNIKAT: <i>BRAK KODU W BAZIE</i> PODCZAS SKANOWANIA LOKALIZACJI NA PRZYJĘCIU.....	11
1.9	DRUKOWANIE JEDNEJ ETYKIETY EAN NA DOKUMENTACH PRZYCHODOWYCH.....	11
<b>2.0</b>	<b>Dodatek do Symfonia ERP Handel.....</b>	<b>12</b>
2.1	BŁĄD PRZY PRÓBIE DODANIA UŻYTKOWNIKA MOBILNEGO .....	12
2.2	KOMUNIKAT: <i>NIE MOŻNA ZAŁADOWAĆ PLIKU LUB ZESTAWU "NEWTONSOFT.JSON"</i> .....	12
2.3	BRAK ZAKŁADKI <i>MOBILNY MAGAZYN</i> .....	14
2.4	BRAK RAPORTÓW POD PRAWYM PRZYCISKIEM MYSZY .....	14
2.5	KOMUNIKAT: <i>A MODULE DECLARED A DEPENDENCY ON ANOTHER MODULE WHICH IS NOT DECLARED TO BE LOADED. MISSING MODULE(S): 'NAZWA_MODUŁU'</i> PRZY URUCHAMIANIU PROGRAMU.....	15
2.6	KONWERSJA BAZY DANYCH NIE POWIODŁA SIĘ - KONWERSJA DLA MODUŁU ZOSTAŁA PRZERWANA. ....	15
2.7	BRAK OKNA DO KONWERSJI BAZY .....	18
2.8	KOMUNIKAT: <i>NIE UDAŁO SIĘ ZAŁADOWAĆ MODUŁU 'NAZWA_MODUŁU'</i> .....	18
2.9	BRAK PRZYCISKU <i>ZAREJESTRUJ AMBASICAPI</i> . ....	19
2.10	PRZYCISK <i>ZAREJESTRUJ AMBASICAPI</i> NIE JEST DOSTĘPNY .....	21
2.12	BRAK AKCJI PO WYBRANIU PRAWEGO PRZYCISKU MYSZY NA KARTOTEKACH I FORMATKACH ...	22
2.13	SKANER NIE CZYTA PRAWIDŁOWO KODÓW EAN. UŻYTKOWNIK OTRZYMUJE KOMUNIKAT: „BRAK W BAZIE ZESKANOWANEGO KODU QR „ .....	22
2.14	„BRAK W BAZIE ZESKANOWANEGO KODU QR „.....	23
2.15	[IMPORTZO]: [METODA ZWRÓCIŁA BŁĄD [0].].....	23
2.16	KOMUNIKAT <i>BRAK KONFIGURACJI USTAWIEŃ OKREŚLAJĄCYCH DOMYŚLNE WYMIARY JEDNOSTKI LOGISTYCZNEJ</i> PODCZAS PRÓBY UTWORZENIA PAKOWANIA .....	25
2.17	CZY SYMFONIA MOBILNY MAGAZYN ZABIERA JEDNĄ LICENCJĘ SYMFONIA ERP HANDEL/SYMFONIA HANDEL? .....	26
2.18	BŁĄD „ALTER FAILED FOR DATABASE” PODCZAS KONFIGURACJI FILESTREAM PRZY INSTALACJI ROZWIĄZANIA.....	26
<b>3.0</b>	<b>WebAPI .....</b>	<b>27</b>
3.1	KOMUNIKAT: <i>NIE MOŻNA ZAŁADOWAĆ JEDNEGO LUB WIĘKSZEJ LICZBY ŻĄDANYCH TYPÓW. ABY UZYSKAĆ WIĘCEJ INFORMACJI, POBIERZ WŁAŚCIWOŚĆ <code>LoaderExceptions</code></i> PODCZAS URUCHAMIANIA WEBAPI.....	27
3.2	BRAK LICENCJI DO ZAŁADOWANIA MODUŁÓW WEBAPI.....	27
3.3	KOMUNIKAT: <i>BŁĄD WYKONANIA. NIE MOŻNA UTWORZYĆ OBIEKTU: <code>EASTSOFT.SAGEAPI.AMBASICAPI</code></i> .....	28

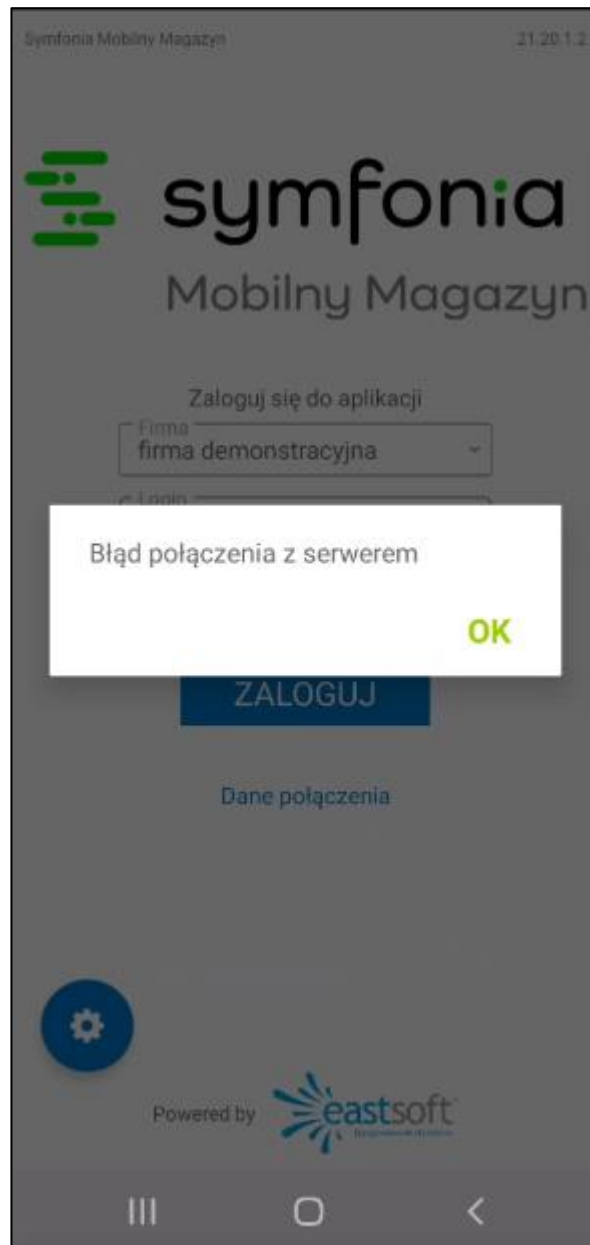
3.4	KOMUNIKAT: <i>COULD NOT FIND STORED PROCEDURE 'NAZWA PROCEDURY'</i> .....	29
3.5	CZY SYMFONIA MOBILNY MAGAZYN WYMAGA ZAKUPU WEBAPI? .....	29

## 1.0 Aplikacja mobilna Symfonia Mobilny Magazyn

### 1.1 Komunikat: *Błąd połączenia z serwerem*

**Opis problemu:**

Przy próbie zalogowania się do aplikacji mobilnej pojawia się komunikat *Błąd połączenia z serwerem*. Porty zostały odblokowane, urządzenie mobilne jest w tej samej sieci co WebAPI, a przy uruchomieniu WebAPI nie pojawiają się żadne błędy.



**Powód 1:**

W konfiguracji WebAPI podany był adres `http://localhost:9000/`, zamiast adresu zewnętrznego interfejsu maszyny.

**Rozwiązanie 1:**

Poprawić adres usługi na prawidłowy czyli na adres zewnętrznego interfejsu maszyny.

**Powód 2:**

W konfiguracji WebAPI podany był adres bez przedrostka "http://" lub "https://", czyli np. 192.168.1.100:9000 zamiast http://192.168.1.100:9000

**Rozwiązanie 2:**

Należy poprawić adres usługi na prawidłowy czyli z przedrostkiem "http://" lub "https://" jeśli podany jest certyfikat.

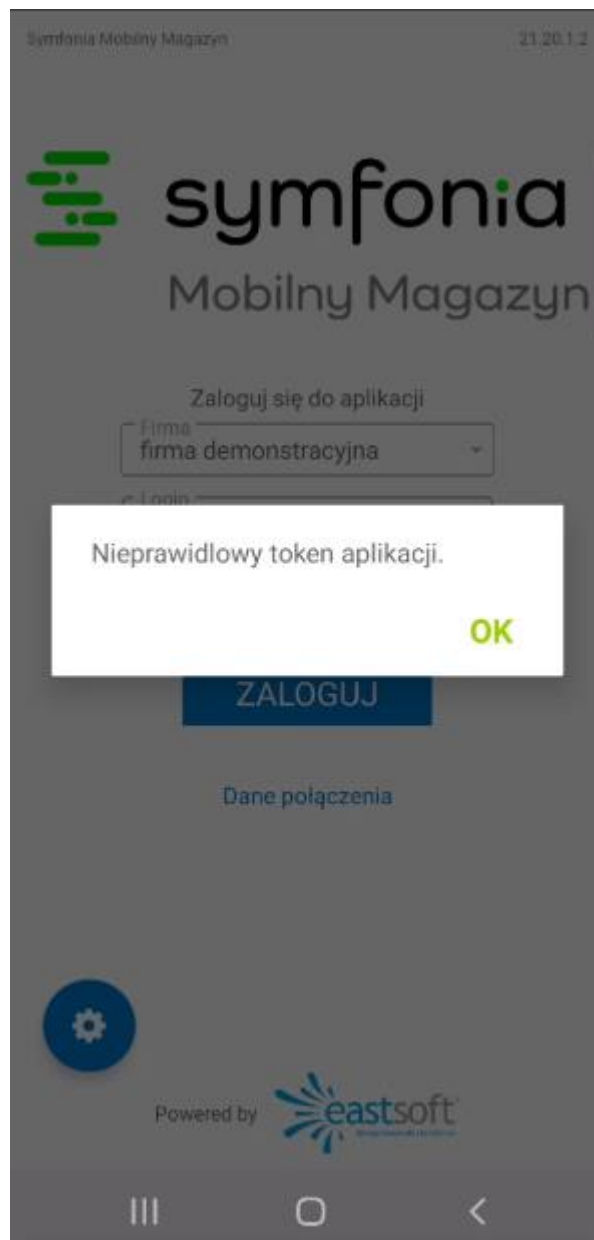
**Dodatkowo:**

1. Jeśli WebAPI, oraz dodatek do Handlu zostały prawidłowo zainstalowane, skonfigurowane oraz uruchomione, a w aplikacji mobilnej pojawia się komunikat o błędzie połączenia z serwerem, wówczas należy sprawdzić czy porty, na których działa WebAPI w zaporze sieciowej systemu *Windows* oraz zaporach firm trzecich zostały odblokowane.
2. Usługa została uruchomiona na *localhost* lub *127.0.0.1* - w takim przypadku dostęp do usługi będzie możliwy tylko i wyłącznie z poziomu urządzenia, na którym uruchomiona jest usługa WebAPI.
3. Usługa została uruchomiona na adresie wewnętrznym, a aplikacja mobilna łączy się spoza sieci wewnętrznej – w takim przypadku konieczne jest ustawienie na urządzeniu sieciowym przekierowania z adresu publicznego na adres wewnętrzny z uwzględnieniem portów na jakich działa usługa WebAPI.
4. W przypadku pracy na połączeniu przez *VPN* należy się upewnić, czy *VPN* na pewno jest włączony oraz czy działa on prawidłowo.
5. W przypadku błędu połączenia z serwerem należy również sprawdzić, czy podany adres usługi w aplikacji mobilnej, podawany podczas logowania jest poprawny.
6. W przypadku wystąpienia błędu należy również upewnić się, czy połączenia nie blokuje program antywirusowy.

## 1.2 Komunikat: *Nieprawidłowy token aplikacji*

**Opis problemu:**

Podczas logowania się do aplikacji mobilnej, pojawia się komunikat *Nieprawidłowy token aplikacji*.

**Powód:**

Problem występuje jeśli *GUID* podany podczas logowania do aplikacji mobilnej jest niezgodny z *GUID'em* na jakim uruchomiona jest usługa WebAPI.

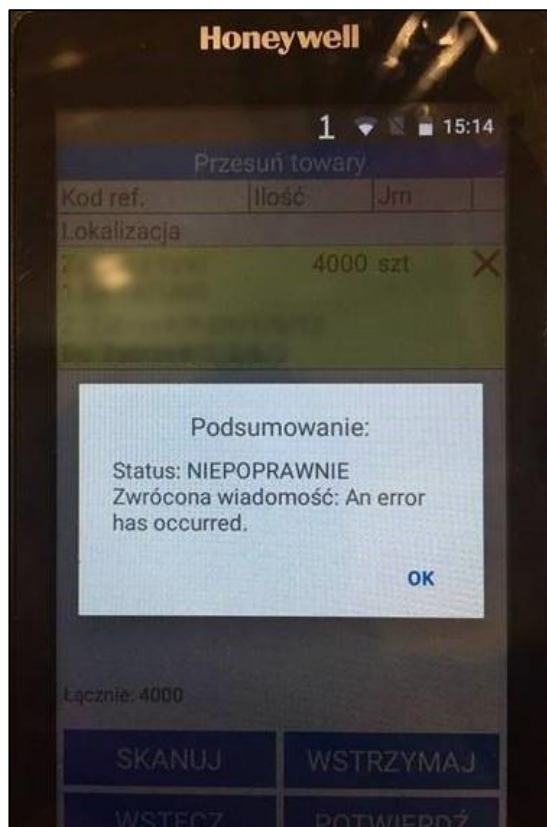
**Rozwiązanie:**

Należy sprawdzić poprawność podanego *GUID'u*.

### 1.3 Komunikat: *An error has occurred podczas potwierdzania przesunięcia*

**Opis problemu:**

Podczas potwierdzania przesunięcia pojawia się komunikat, że przesunięcie się nie powiodło oraz komunikat *An error has occurred*. W logach zapisano się *The query has been canceled because the estimated cost of this query (1498) exceeds the configured threshold of 300. Contact the system administrator*.

**Powód:**

W konfiguracji server sql w zakładce **Connections** zaznaczona jest opcja **Use query governor to prevent long-running queries** z ustawionym limitem na 300.

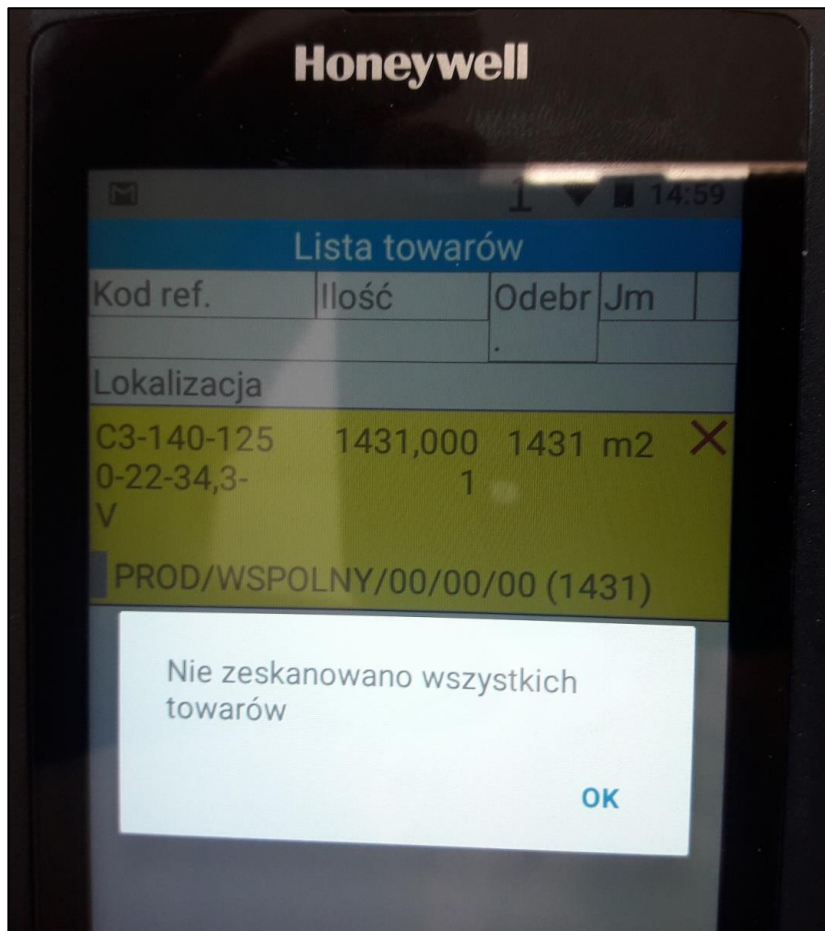
**Rozwiązanie:**

Odznaczyć wymienione wcześniej ustawienie lub zwiększyć odpowiednio limit.

### 1.4 Komunikat: *Nie zeskanowano wszystkich towarów*

**Opis problemu:**

Po zeskanowaniu wszystkich towarów i próbie zatwierdzenia wydania otrzymujemy komunikat: *Nie zeskanowano wszystkich towarów*.

**Powód:**

Jak można zauważyć, ilość do wydania nie jest całkowita i wynosi 1431,0001. Najprawdopodobniej ilość ewidencyjna wskazana do wydania nie jest całkowita.

**Rozwiązanie:**

Ustawić ilość na całkowitą czyli w tym przypadku 1431 m2.

### 1.5 Komunikat: *An error has occurred podczas otwierania dokumentu WZ*

**Opis problemu:**

Przy próbie otwarcia dokumentu WZ pojawia się komunikat *An error has occurred*.

**Powód:**

W logach jest informacja *The RPC server is unavailable* co oznacza że WebAPI utraciło połączenie z HandelM z COM'a.

**Rozwiązanie:**

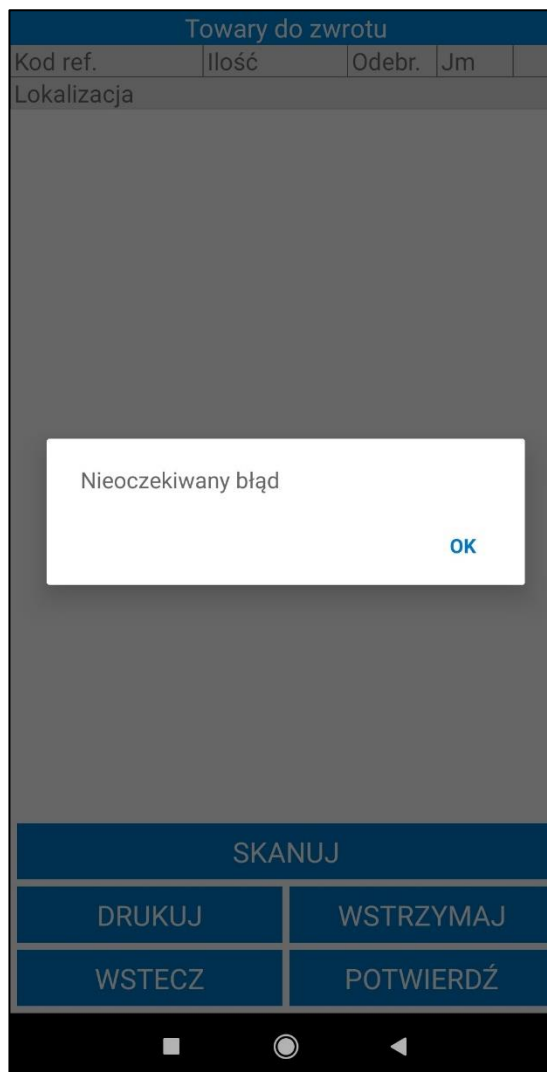
Uruchomić ponownie usługę WebAPI.

### 1.6 Komunikat: *Nieoczekiwany błąd podczas otwierania zwrotu*

**Opis problemu:**

Podczas otwierania zwrotu w aplikacji mobilnej pojawia się komunikat *Nieoczekiwany błąd*



**Powód:**

Pozycja dokumentu WZ była korygowana przez dwa dokumenty WZK. Pierwszy dokument WZK skorygował z 2 szt. do 1 szt. Kolejny dokument WZK korygował z 1 szt do 0 szt. Mobilny magazyn nie jest dostosowany do takiej sytuacji. Ilość do przywrócenia obliczana jest na podstawie id pozycji dokumentu korygowanego. W przypadku pierwszej WZK id się zgadzały i suma była prawidłowa. W przypadku drugiej korekty, id pozycji korygowanych były różne co w rezultacie spowodowało brak zwróconych pozycji przez WebAPI.

**Rozwiązanie 1:**

Wystawienie tylko jednej korekty od razu na 2 szt.

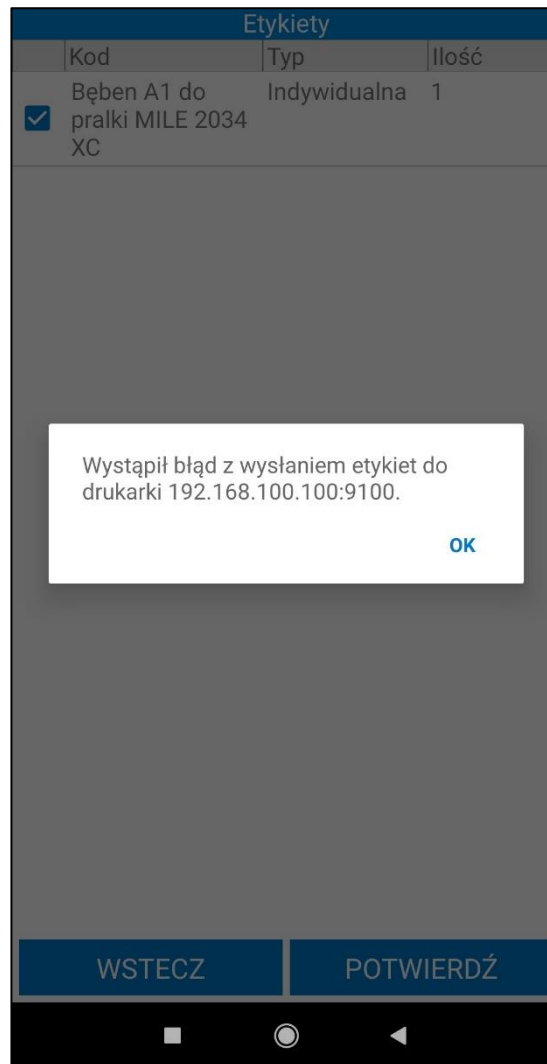
**Rozwiązanie 2:**

Jeśli jest za późno na pierwsze rozwiązanie (lub inny powód) należy dokument wystawić ręcznie. Należy pamiętać wtedy o przywróceniu ilości na odpowiednie etykiety oraz aby dostawy z tych etykiet były zgodne z dostawami na które wracają ilości.

## 1.7 Błąd drukowania etykiet

**Opis problemu:**

Przy próbie wydrukowania etykiet z aplikacji mobilnej pojawia się komunikat *Wystąpił błąd z wysłaniem etykiet do drukarki*. Z dodatku do Handlu etykiety da się bez problemu wydrukować.



#### Powód:

WebAPI jako usługa uruchamiane jest na lokalnym użytkowniku SYSTEM, który nie ma dostępu do podanej drukarki. Można przetestować jak zachowa się wydruk gdy uruchomimy WebAPI w konsoli, wtedy WebAPI nie uruchamia się na użytkowniku SYSTEM tylko na aktualnie zalogowanym użytkowniku do środowiska. Jeśli w tej sytuacji wydruk z aplikacji mobilnej powiedzie się bez problemów, to powodem jest wspomniane wcześniej uprawnienie do drukarki.

#### Rozwiązanie:

W usłudze do WebAPI można ustawić na jakim użytkowniku ma się uruchomić. Jeśli ustawiony zostanie użytkownik, który ma dostęp do drukarki to problem nie powinien już występować.

The screenshot shows a Windows login dialog box with tabs: "Ogólne", "Logowanie", "Odzyskiwanie", and "Zależności". The "Logowanie jako:" section has two radio buttons: "Lokalne konto systemowe" (selected) and "Do konto:". Below the "Do konto:" radio button, there are three input fields: "Hasło:", "Potwierdź hasło:", and a "Przeglądaj..." button. A red rectangle highlights the "Do konto:" section and its associated fields.

## 1.8 Komunikat: *Brak kodu w bazie podczas skanowania lokalizacji na przyjęciu*

### **Problem występuje na terminalu Datalogic Skorpion**

#### **Opis problemu:**

Podczas realizacji przyjęcia po zeskanowaniu etykiety towaru, użytkownik przechodzi do skanowania kodu lokalizacji, na który ma zostać przyjęty towar. Przy pierwszej i drugiej próbie skanowania lokalizacji pojawia się komunikat: *Brak kodu w bazie*. Po trzeciej próbie lokalizacja zostaje poprawnie zeskanowana.

#### **Powód:**

Brak poprawnej konfiguracji skanera.

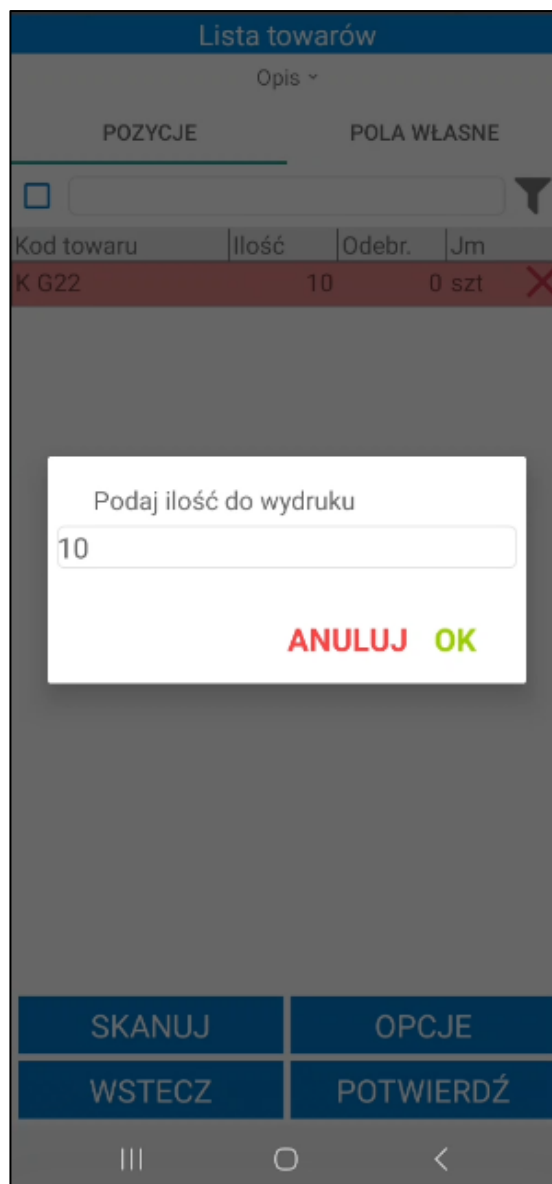
#### **Rozwiązanie:**

Należy przejść do ustawień terminala (zębátka). Wybrać *Data logic settings -> Scanner&decoder -> Wedge-> Keyboard Wedge Input mode* – zmienić ustawienie na **Commit text**.

## 1.9 Drukowanie jednej etykiety EAN na dokumentach przychodowych

#### **Opis problemu:**

W aplikacji Symfonia Mobilny Magazyn w trybie pracy na kodach obcych z poziomu dokumentu przychodowego został uruchomiony wydruk etykiety. W polu **Do wydruku** zostało wskazanych dziesięć etykiet, mimo to wydrukowana zostaje jedna etykieta EAN.



### Powód:

Na formatce towaru na wymiarze **mm Etykieta EAN** została wskazana jedna etykieta z domyślnych typów etykiet zdefiniowanych w ustawieniach konfiguracji drukarek – od **Etykieta towaru 001** do **Etykieta towaru 006** łącznie.

Ogólne    Użytkownicy mobilni    Użytkownicy handlowi									
+ Dodaj    X Usuń    Edytuj    Zapisz    Anuluj									
Typy etykiet									
Nazwa	Kod	Drukarka	Rodzaj	ZPL 1	ZPL 2	DPI	Wysokość (mm)	Szerokość (mm)	Kodowanie
Etykieta towaru 001	Etykieta_towaru_001		Etykieta towaru	^XA^LL@Height^PW@Width^LH0,0...		203	60	60	Brak
Etykieta towaru 002	Etykieta_towaru_002		Etykieta towaru	^XA^LL@Height^PW@Width^LH0,0...		203	40	60	Brak
Etykieta towaru 003	Etykieta_towaru_003		Etykieta towaru	^XA^LL@Height^PW@Width^LH0,0...		203	50	100	Brak
Etykieta towaru 004	Etykieta_towaru_004		Etykieta towaru	^XA^LL@Height^PW@Width^LH0,0...		300	60	60	Brak
Etykieta towaru 005	Etykieta_towaru_005		Etykieta towaru	^XA^LL@Height^PW@Width^LH0,0...		300	40	60	Brak
Etykieta towaru 006	Etykieta_towaru_006		Etykieta towaru	^XA^LL@Height^PW@Width^LH0,0...		300	50	100	Brak
Etykieta towaru 007	Etykieta_towaru_007		Etykieta towaru	^XA^LL@Height^PW@Width^LH0,0...		203	60	60	Brak
Etykieta towaru 008	Etykieta_towaru_008		Etykieta towaru	^XA^LL@Height^PW@Width^LH0,0...		203	40	60	Brak
.....									
+ Dodaj    X Usuń    Edytuj    Zapisz    Anuluj									
Drukarki									
Nazwa	Kod	Drukarka	DPI	Wysokość (mm)	Szerokość (mm)	Kodowanie	Zamieniaj polskie znaki		
drukarka	drukarka		2 300	40	50	Brak	<input checked="" type="checkbox"/>		

### Rozwiązanie:

Należy na formatce towaru na wymiarze **mm Etykieta EAN** wskazać typ etykiety, który zawiera w kodzie ZPL parametr określający ilość etykiet do wydruku (Parametr **Q@Amount,0,1,Y** odpowiada za drukowanie ilości kopii). Np. jedną z domyślnych typów etykiet towarów z zakresu **Etykieta towaru 007 – Etykieta towaru 012**.

## 2.0 Dodatek do Symfonia ERP Handel

### 2.1 Błąd przy próbie dodania użytkownika mobilnego

#### Problem występuje do wersji 2020.1

#### Opis problemu:

Przy próbie dodania użytkownika mobilnego, po wpisaniu loginu i zapisaniu, pojawia się komunikat *Wystąpił błąd przy próbie dodania nowego użytkownika mobilnego*.

#### Powód:

Brak uprawnienia do słownika **cm Mobilny użytkownik** dla użytkownika handlowego, który próbuje dodać użytkownika mobilnego.

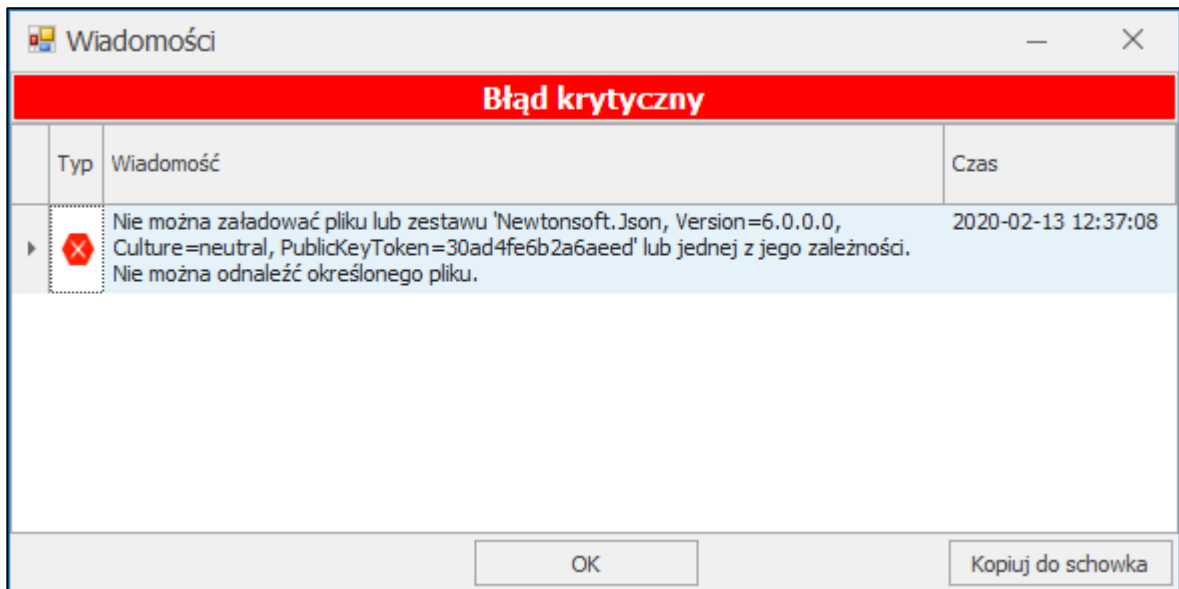
#### Rozwiązanie:

Wymagane nadanie uprawnień do słownika **cm Mobilny użytkownik**.

### 2.2 Komunikat: Nie można załadować pliku lub zestawu "Newtonsoft.Json"

#### Opis problemu:

Podczas próby wysłania linka do aplikacji mobilnej pojawia się komunikat: *Nie można załadować pliku lub zestawu 'Newtonsoft.Json, Version=6.0.0.0, Culture=neutral, PublicKeyToken=30ad4fe6b2a6aeed' lub jednej z jego zależności. Nie można odnaleźć określonego pliku.*

**Powód:**

Handel korzysta z biblioteki "Newtonsoft.Json" w wersji 6.0.0.0. Moduł nie jest w stanie załadować jej ponieważ nie ma takiej wersji w GAC'u. Prawdopodobnie Handel korzysta z niej w inny sposób.

**Rozwiązanie:**

Skopiować plik "Newtonsoft.Json.dll" z katalogu z mobilnym magazynem i wkleić do głównego katalogu z Handlem. Musi być w głównym katalogu ponieważ w innym przypadku plik nie zostanie załadowany. Wymagane jest ponowne uruchomienie programu Handel jeśli plik został skopiowany gdy program był uruchomiony.

## 2.3 Brak zakładki *Mobilny magazyn*

### Opis problemu:

Zakładka modułu Mobilny Magazyn nie jest widoczna w pasku zakładek.

### Powód 1:

Użytkownik programu Handel nie posiada uprawnień do modułu Mobilny Magazyn

### Rozwiązanie 1:

Nadać uprawnienia przechodząc kolejno w: Ustawienia> Rozwiązania mobilne> Uprawnienia użytkowników

### Powód 2:

Plik *eastsoft.SageAPI.AmBasicAPI.dll* nie został skopiowany do głównego katalogu programu Handel.

### Rozwiązanie 2:

Skopiować plik *eastsoft.SageAPI.AmBasicAPI.dll* do głównego katalogu programu handel

### Powód 3:

Biblioteka *eastsoft.SageAPI.AmBasicAPI.dll* nie została zarejestrowana

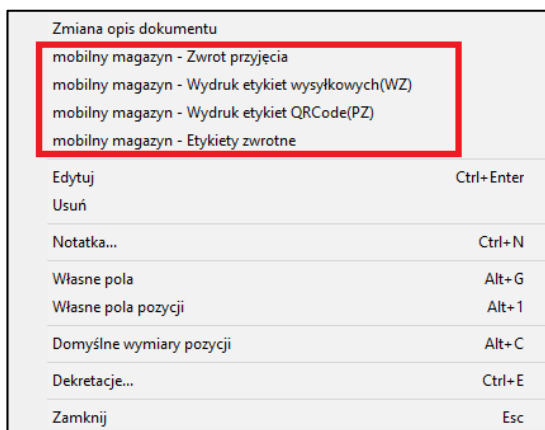
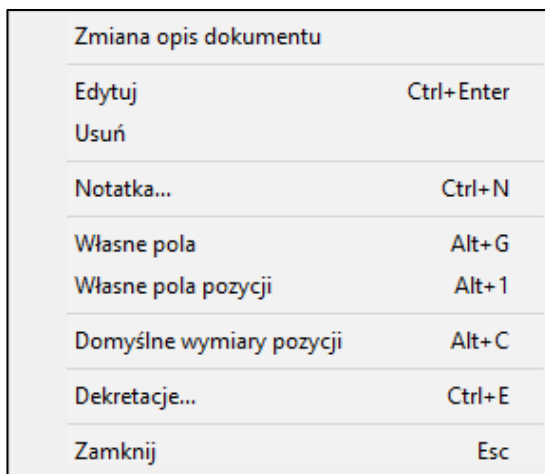
### Rozwiązanie 3:

Zarejestrować bibliotekę uruchamiając program Handel jako administrator systemu Windows, a następnie przechodząc do zakładki *Mobilny Mobilny Magazyn*> *Zarejestruj AmBasicAPI*

## 2.4 Brak raportów pod prawym przyciskiem myszy

### Opis problemu:

Po kliknięciu prawym przyciskiem myszy na otwartym dokumencie (np. magazynowym) brakuje raportów z mobilnego magazynu.



**Powód 1:**

Konwersja bazy danych zakończyła się błędem.

**Rozwiązanie 1:**

Należy wykonać ponownie konwersję.

**Powód 2:**

Raporty odpowiadające za dane funkcjonalności zostały usunięte z systemu.

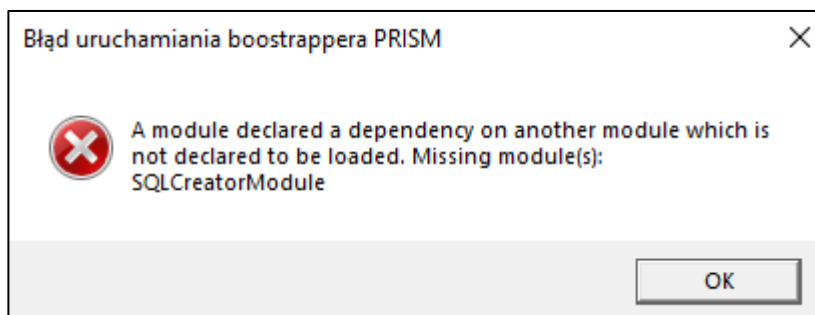
**Rozwiązanie 2:**

Należy skontaktować się z dostawcą rozwiązania.

## 2.5 **Komunikat: *A module declared a dependency on another module which is not declared to be loaded. Missing module(s): 'nazwa\_modułu'* przy uruchamianiu programu**

**Opis problemu:**

Podczas próby otwarcia programu, pojawia się komunikat: *A module declared a dependency on another module which is not declared to be loaded. Missing module(s): 'nazwa\_modułu'*

**Powód:**

Komunikat informuje o braku pliku *dll* z danym modulem.

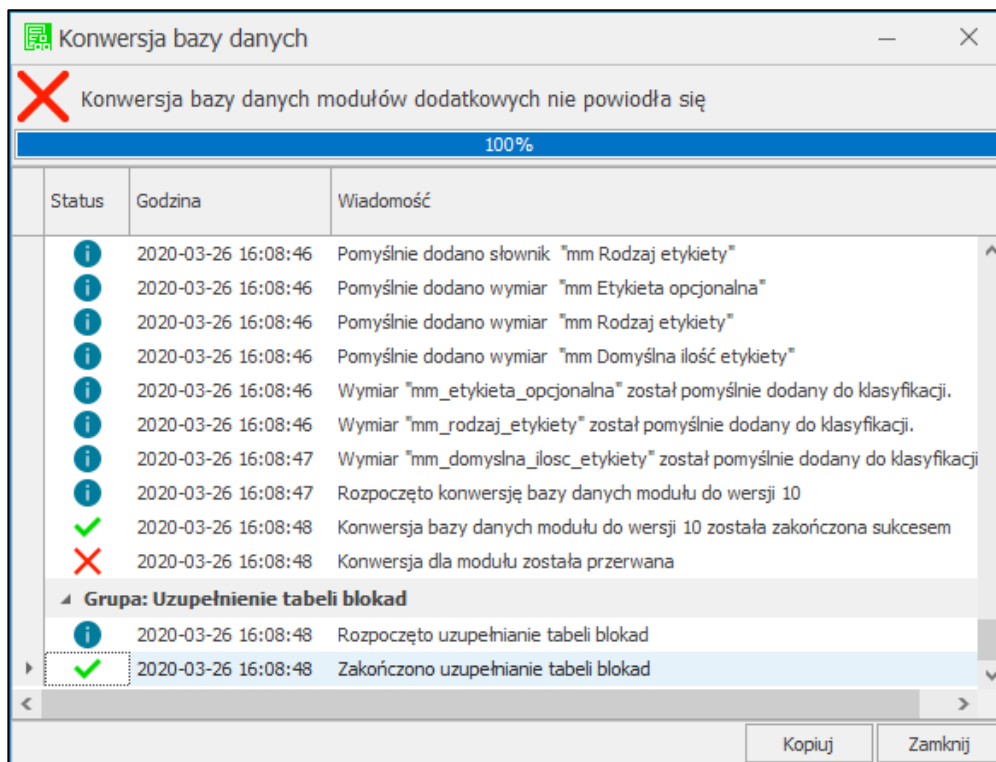
**Rozwiązanie:**

Należy skopiować odpowiedni plik z paczki instalacyjnej lub ponownie zainstalować moduł Symfonia Mobilny Magazyn.

## 2.6 **Konwersja bazy danych nie powiodła się - konwersja dla modułu została przerwana.**

**Opis problemu:**

Podczas konwersji bazy danych wyświetla się komunikat, że konwersja się nie powiodła i zostaje ona przerwana.



#### Powód:

Jeżeli wystąpił błąd: *FILESTREAM feature is disabled. Invalid filegroup 'FGIMAGE' specified.*

1. *FILESTREAM* nie został poprawnie skonfigurowany lub nie został włączony, bądź *server SQL* nie został zrestartowany.
2. Automatyczne zakładanie *filegroup*y nie powiodło się.

#### Rozwiązanie:

Należy jeszcze raz spróbować przeprowadzić konwersję, jeśli to nie przyniesie rezultatów, wtedy należy wykonać jedno z alternatywnych działań:

- a) ręcznie wykonać poniższe skrypty *SQL*:

EnableFileStream

```
EXEC sp_configure filestream_access_level, 2;
RECONFIGURE;
```

CreateFileStream

```
IF NOT EXISTS (SELECT * FROM sys.filegroups WHERE NAME = 'FGLABELIMAGE')
BEGIN
DECLARE @DBNAME [NVARCHAR](MAX)
DECLARE @PATH [NVARCHAR](MAX)
DECLARE @SQL1 [NVARCHAR](MAX)
DECLARE @SQL2 [NVARCHAR](MAX)

SET @DBNAME = (SELECT DB_NAME() AS [Current Database])
SET @PATH = (SELECT LEFT([mf].[physical_name], PATINDEX('%'+@DBNAME+'.mdf%',
[mf].[physical_name]) - 1)
FROM [sys].[master_files] mf
INNER JOIN [sys].[databases] db ON [db].[database_id] = [mf].[database_id] AND
[db].[name] = @DBNAME AND [mf].[Physical_Name] LIKE '%'+@DBNAME+'.mdf%'
)

SET @SQL1 =
```



```

'ALTER DATABASE ' + @DBNAME + '
ADD FILEGROUP FGLABELIMAGE CONTAINS FILESTREAM;'

SET @SQL2 =
'ALTER DATABASE ' + @DBNAME + '
ADD FILE (
    NAME = ''' + @DBNAME + '_FGLABELIMAGE'', FILENAME = ''' + @PATH + ''' + @DBNAME +
'_FGLABELIMAGE''
) TO FILEGROUP FGLABELIMAGE;'

EXEC(@SQL1)
EXEC(@SQL2)
END

```

Jeśli operacja powiodła się należy dla pewności zrestartować Server SQL oraz ponownie wykonać konwersję bazy.

b) dodać ręcznie *filegroup*'ę o nazwie 'FGIMAGE' przez *Managment Studio*.

#### **Powód 2:**

Jeśli wystąpił błąd: *Wystąpił błąd Lock request time out period exceeded.* lub *System.Data.SqlClient.SqlException (0x80131904): Lock request time out period exceeded*, oznacza to, że konwersja bazy danych rozwiązania Mobilny Magazyn nałożyła się w czasie z uruchamianiem programu Handel, co spowodowało błąd.

#### **Rozwiązanie 2:**

Należy ponownie uruchomić program Handel, jednak przed zaakceptowaniem konwersji bazy danych modułu Mobilnego Magazynu należy odczekać chwilę (około 30 sec).

#### **Powód 3:**

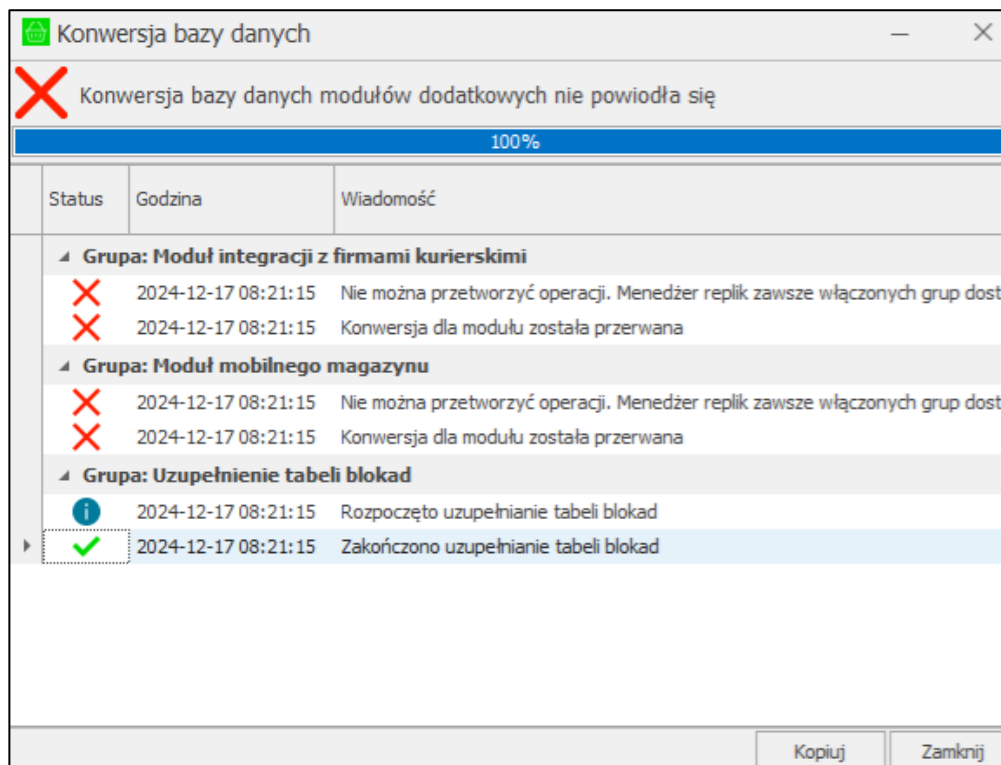
Problem z konwersją bazy danych może być spowodowany brakiem odpowiednich uprawnień administratora SQL bazy danych, który jest ustawiany w konfiguracji firmy w module Administracja. Użytkownik ten powinien mieć nadaną rolę serveradmin i sysadmin. Jeśli użytkownik nie ma nadanej jednej z tych ról, konwersja nie zakończy się powodzeniem. Może pojawić się błąd: *User does not have permission to perform this action. You do not have permission to run the RECONFIGURE statement.*

#### **Rozwiązanie 3:**

Nadać użytkownikowi rolę serveradmin i sysadmin.

#### **Powód 4:**

Jeśli wystąpił błąd *Nie można przetworzyć operacji* oznacza to, że nie został zaktualizowany SQL Server.



#### Rozwiązanie 4:

Należy zainstalować ostatnią wersję paczki aktualizacji do SQL Server.

## 2.7 Brak okna do konwersji bazy

#### Powód:

Zalogowany użytkownik nie ma uprawnień administratora w Handlu.

#### Rozwiązanie:

Nadać użytkownikowi uprawnienia administratora

## 2.8 Komunikat: *Nie udało się załadować modułu 'nazwa\_modułu'*

#### Opis problemu:

Podczas próby otwarcia programu, pojawia się informacja *Nie udało się załadować modułu 'nazwa\_modułu'*



#### Powód:

Instalowane rozwiązanie może być przeznaczone pod inną wersję programu Handel. Jeśli rozwiązanie na pewno jest przeznaczone pod wersję Handlu, jaką posiada użytkownik możliwe, że w katalogu, gdzie znajdują się moduły brakuje plików potrzebnych do załadowania danego modułu.

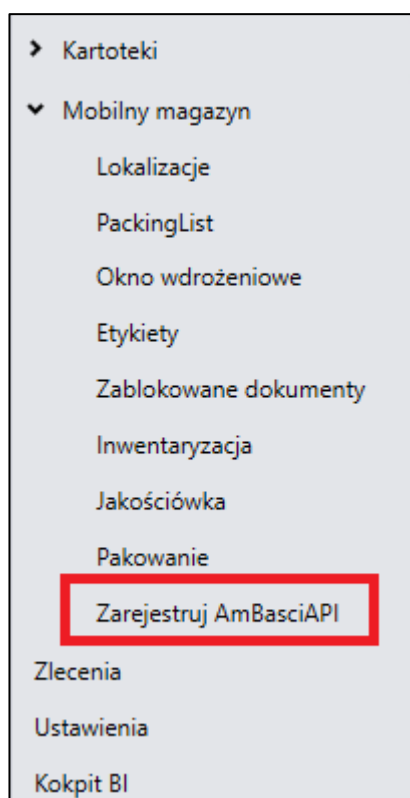
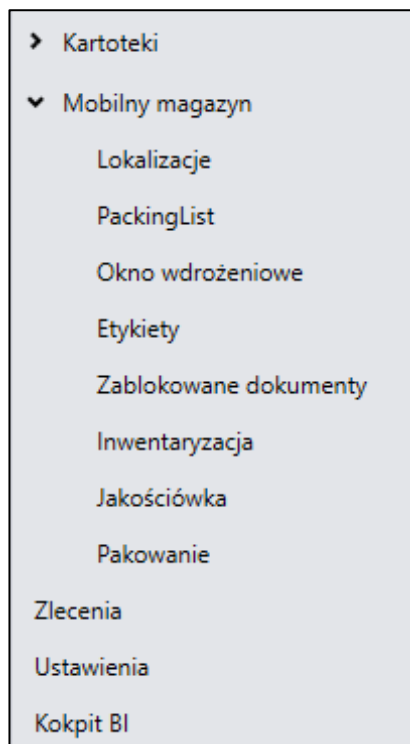
#### Rozwiązanie:

Należy jeszcze raz skopiować wszystkie wymagane pliki lub jeśli problem nadal występuje, jeszcze raz pobrać wersję dodatku do Handlu i ponownie skopiować pliki.

## 2.9 Brak przycisku *Zarejestruj AmBasicAPI*.

#### Opis problemu:

Przycisk **Zarejestruj AmBasicAPI** nie jest widoczny.



**Powód:**

Zalogowany użytkownik nie ma uprawnień administratora w Handlu.

**Rozwiązanie:**

Nadać użytkownikowi uprawnienia administratora.

## 2.10 Przycisk Zarejestruj AmBasicAPI nie jest dostępny

### Opis problemu:

Przycisk **Zarejestruj AmBasicAPI** jest niedostępny- nie da się z niego skorzystać.

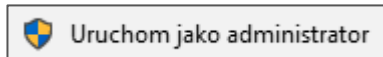


### Powód 1:

Program Handel nie został uruchomiony jako *administrator systemu Windows*.

### Rozwiązanie 1:

Należy wybrać plik uruchamiania aplikacji za pomocą prawego przycisku myszy, a następnie wybrać opcję *Uruchom jako administrator*.



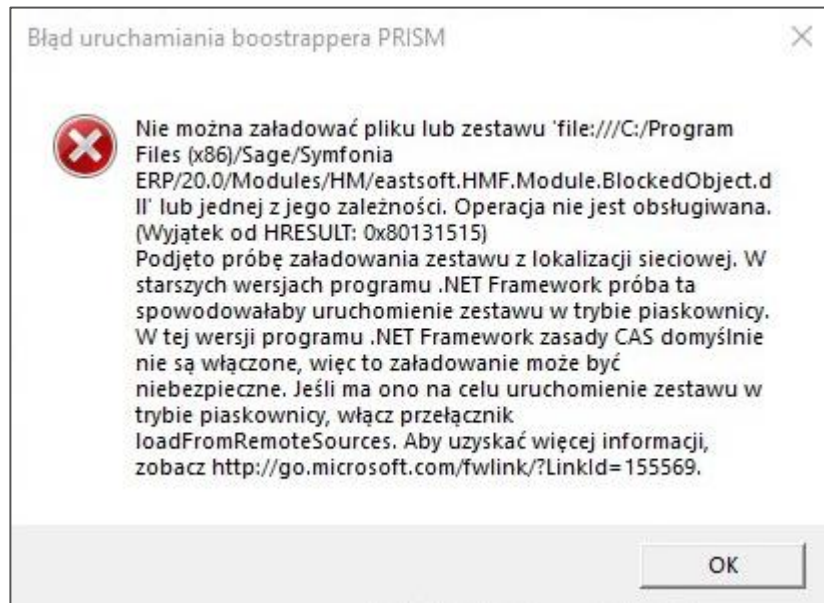
### Powód 2:

Jeśli przycisk do rejestracji AmBasicAPI jest nieaktywny pomimo uruchomienia Handlu z uprawnieniami administratora windowsowego i administratora Handlu oznacza to, że mechanizm weryfikujący uprawnienia windowsowe użytkownika nie zadziałał zgodnie z potrzebą.

### Rozwiązanie 2:

AmBasicAPI należy zainstalować ręcznie. Pobieramy załącznik *InstallAmBasicAPI.7z* i wypakowujemy jego zawartość do głównego katalogu z Handlem. Upewniamy się że plik *eastsoft.SageAPI.AmBasicAPI.dll* także znajduje się w głównym katalogu z Handlem. Następnie klikamy prawym przyciskiem myszy na plik *InstallAmBasicAPI.bat* i klikamy **Uruchom jako administrator**. W przypadku pojawienia się pytania o możliwość wprowadzania zmian na urządzeniu, klikamy na **Tak**. Na ekranie wyświetli się konsola windowsowa (wiersz poleceń). Jeżeli pojawi się komunikat **Typy zostały zarejestrowane** pomyślnie oznacza to, że AmBasicAPI zostało zarejestrowane pomyślnie.

## 2.11 Błąd uruchamiania bootstrappera PRISM



### Powód:

Pojawienie się powyższego błędu oznacza, że pobrane pliki ZIP z dodatkiem do Handlu są zablokowane.

### Rozwiązanie:

Jeżeli krok dotyczący odblokowania został pominięty, należy go wykonać, a następnie ponownie przenieść pliki do wskazanej lokalizacji. Można również odblokować każdy plik osobno.

## 2.12 Brak akcji po wybraniu prawego przycisku myszy na kartotekach i formatkach

### Opis problemu:

Po zalogowaniu się do rozwiązania Symfonia Handel nie następuje żadna akcja po wybraniu prawego przycisku myszy na kartotekach i formatkach.

### Powód 1:

Konwersja bazy danych zakończyła się błędem.

### Rozwiązanie 1:

Należy ponownie wykonać konwersję bazy danych.

### Powód 2:

Raporty odpowiadające za dane funkcjonalności zostały usunięte z systemu.

### Rozwiązanie 2:

Należy skontaktować się z dostawcą rozwiązania.

## 2.13 Skaner nie czyta prawidłowo kodów EAN. Użytkownik otrzymuje komunikat: „Brak w bazie zeskanowanego kodu QR „

### Opis problemu:

Skaner nie czyta prawidłowo kodów EAN. Użytkownik otrzymuje komunikat: „Brak w bazie zeskanowanego kodu QR”.

### Rozwiązanie:

Przykład ustawień na czytniku Sunmi L2s.

Należy zweryfikować następujące ustawienia:

- Ustawienia (w systemie Android) -> System -> Scanner Setting -> Prefix and Suffix (tutaj nie powinny być ustawione żadne wartości, powinny być te opcje wyłączone);
- Ustawienia (w systemie Android) -> System -> Scanner Setting -> Decoders (należy się upewnić czy zaznaczone są odpowiednie typy kodów);

- Ustawienia (w systemie Android) -> System -> Scanner Setting -> Data Output Mode (należy wybrać opcję „Fill in EditText directly”, dodatkowe opcje „Send TAB key character” itp. powinny być wyłączone);
- Ustawienia (w systemie Android) -> System -> Scanner Setting -> Decoder Parameters (należy zweryfikować czy używane przez klienta typy kodów są odpowiednio skonfigurowane).

## 2.14 „Brak w bazie zeskanowanego kodu QR „

### Opis problemu:

Podczas skanowania w aplikacji mobilnej użytkownik otrzymuje komunikat „Brak w bazie zeskanowanego kodu QR”.

### Powód:

Brak trzech pustych znaków przed @QR w jednolinijkowej wersji ZPL. Zdarza się, że drukarki ucinają trzy pierwsze znaki kodu QR, dlatego należy dodać trzy puste znaki.

```
^XA^LL@Height^PW@Width^LH0,0^FO15,20^A0,120,130^FB720,1,0,C,0^FD@Code^FS^FO17,22^A0,120,130^FB720,1,0,C,0^FD@Code^FS^FO30,130^A0,60,60^FB720,2,0,C,0^FD@Name^FS^FO31,131^A0,60,60^FB720,2,0,C,0^FD@Name^FS^FO670,370^A0,150,150^FD@Type^FS^FO30,190^A0,50,45^FD@Country^FS^FO250,420^A0,50,45^FD@QR^FS^FO250,300^A0,50,45^FD@Date^FS^FO250,250^A0,50,45^FD@Quantity@Unit^FS^FO30,235^BQ,2,10,H,7^FD @QR^FS^PQ@Amount^XZ
```

### Rozwiązanie:

Należy wprowadzić trzy puste znaki w wyznaczonym miejscu przed znacznikiem @QR, występującym po znaczniku ^BQ. Poniżej przedstawiony jest poprawny kod ZPL.

## DUŻA ETYKIETA TOWARU

**Wymiary:** 100 szer x 60 wys

**Dpi:** 203

**Rodzaj:** 0

**ZPL:**

```
^XA^LL@Height^PW@Width^LH0,0^FO15,20^A0,120,130^FB720,1,0,C,0^FD@Code^FS^FO17,22^A0,120,130^FB720,1,0,C,0^FD@Code^FS^FO30,130^A0,60,60^FB720,2,0,C,0^FD@Name^FS^FO31,131^A0,60,60^FB720,2,0,C,0^FD@Name^FS^FO670,370^A0,150,150^FD@Type^FS^FO30,190^A0,50,45^FD@Country^FS^FO250,420^A0,50,45^FD@QR^FS^FO250,300^A0,50,45^FD@Date^FS^FO250,250^A0,50,45^FD@Quantity @Unit^FS^FO30,235^BQ,2,10,H,7^FD @QR^FS^PQ@Amount^XZ
```

## 2.15 [ImportZO]: [Metoda zwróciła błąd [0].]

### Opis problemu:

Podczas próby dodania dokumentu do bufora, użytkownik otrzymuje komunikat:

[ImportZO]: [Metoda zwróciła błąd [0].] możliwe jest również wystąpienie następujących komunikatów:

[ImportMG]: [Metoda zwróciła błąd [0].];

[ImportSP]: [Metoda zwróciła błąd [0].];

[ImportZK]: [Metoda zwróciła błąd [0].];

[ImportZW]: [Metoda zwróciła błąd [0].];



**Powód 1:**

Użytkownik Symfonii nie ma nadanych wymaganych uprawnień.

**Rozwiązanie 1:**

Należy nadać pełne uprawnienia w Administracji użytkownikowi Symfonii, który jest wykorzystywany przez usługę WebAPI.

**Powód 2:**

Użytkownik nie ma dostępu do działu firmy, magazynu i rejestru pieniężnego.

**Rozwiązanie 2:**

Należy nadać dostęp (w Symfonia Handel) użytkownikowi Symfonii, który jest wykorzystywany przez usługę WebAPI do wszystkich działów firmy, magazynów i rejestrów pieniężnych.

**Powód 3:**

Użytkownik Symfonii nie ma ustawionego domyślnego działu firmy, magazynu i rejestru pieniężnego.

**Rozwiązanie 3:**

W Symfonii Handel należy ustawić użytkownikowi Symfonii, który jest wykorzystywany przez usługę WebAPI domyślny dział firmy, magazyn i rejestr pieniężny poprzez (*Ustawienia>Użytkownicy>Użytkownik*). Na formatce ustawień należy wybrać odpowiedni dział, magazyn i rejestr pieniężny oraz zapisać ustawienia.

Użytkownik : kod

Użytkownik

Kod: [ ]

Imię i nazwisko

bieżący dział firmy: Poznań

Struktura - Działy firmy

<input type="checkbox"/>	Centrala	Supernowa SA - centrala Wars...
<input type="checkbox"/>	Kraków	Kraków
<input type="checkbox"/>	Kraków2	Kraków2
<input checked="" type="checkbox"/>	Poznań	Poznań

Działy firmy   Magazyny   Rejestry pieniężne

Użytkownik : kod

Użytkownik

Kod: [ ]

Imię i nazwisko

bieżący magazyn: PO

Struktura - Magazyny

<input checked="" type="checkbox"/>	PO	Poznań
<input type="checkbox"/>	PROD	magazyn produkcyjny
<input type="checkbox"/>	PW	magazyn półwyrobów
<input type="checkbox"/>	SIUR	magazyn surowców

Działy firmy   Magazyny   Rejestry pieniężne

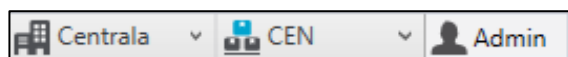


#### Powód 4:

Użytkownik nie ma ustawionego aktywnego działu handlowego i domyślnego magazynu w belce stanu.

#### Rozwiązanie 4:

Należy przynajmniej raz zalogować się jako użytkownik Symfonii, który wykorzystywany jest przez usługę WebAPI oraz ustawić na belce stanu aktywny dział handlowy i magazyn.



#### Powód 5:

Błędnie utworzony dokument lub błąd rozwiązań dodatkowych AmBasic.

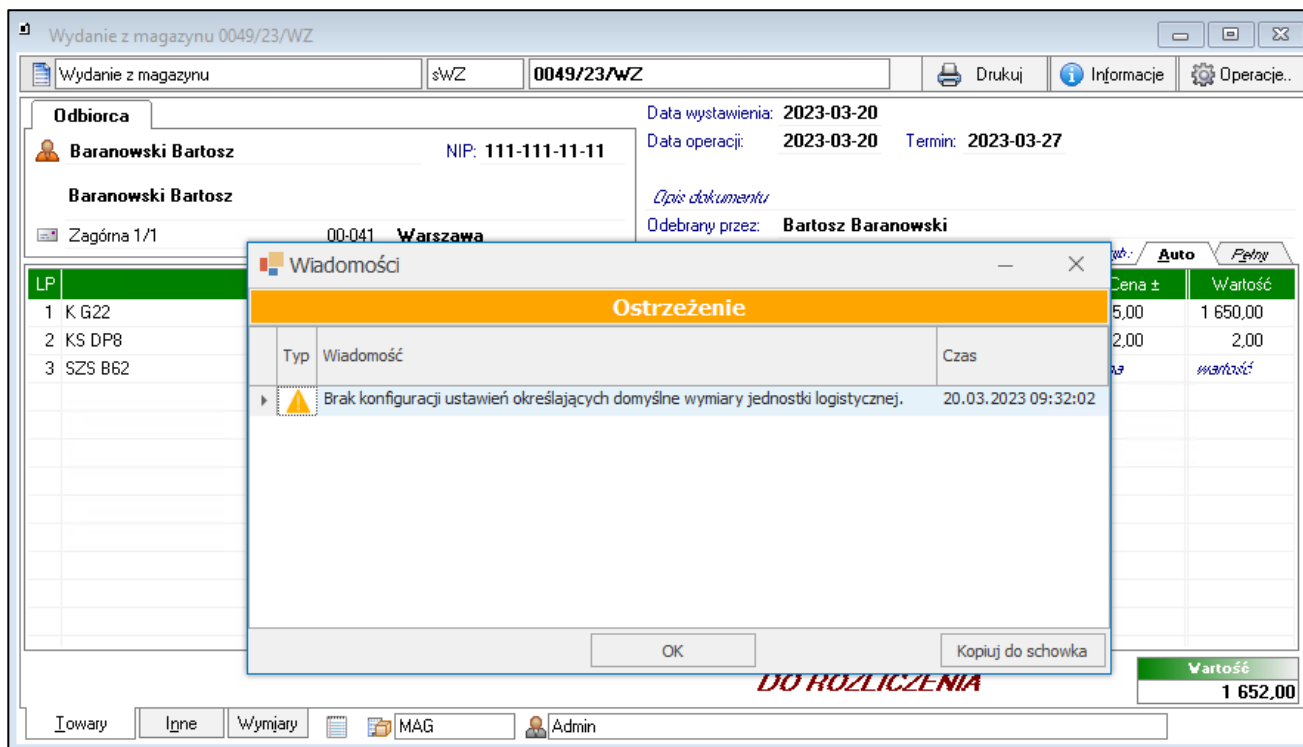
#### Rozwiązanie 5:

Należy podjąć próbę utworzenia i wystawienia dokumentu w aplikacji Handel jako użytkownik Symfonii, który jest wykorzystywany przez usługę WebAPI.

## 2.16 Komunikat *Brak konfiguracji ustawień określających domyślne wymiary jednostki logistycznej podczas próby utworzenia Pakowania*

#### Opis problemu:

W systemie Symfonia ERP Handel/Symfonia Handel do dokumentu magazynowego wydania tworzone jest Pakowanie. Po zatwierdzeniu pytania o automatyczne pakowanie pojawia się komunikat „*Brak konfiguracji ustawień określających domyślne wymiary jednostki logistycznej*”..



#### Powód:

W ustawieniach globalnych dodatku nie została wskazana **Domyślna paczka**.

#### Rozwiązanie:

W słowniku **mm Paczka** należy zdefiniować elementy słownika podając domyślne wymiary – głębokość, szerokość, wysokość i wagę dla jednostki logistycznej (*Ustawienia>Słowniki użytkownika*). Następnie w ustawieniach globalnych rozwiązania należy przy ustawieniu **Domyślna paczka** wybrać z listy rozwijanej wybrany element (na liście znajdują się elementy słownika mm Paczka).

## 2.17 Czy Symfonia Mobilny Magazyn zabiera jedną licencję Symfonia ERP Handel/Symfonia Handel?

#### Pytanie:

Czy Symfonia Mobilny Magazyn zabiera jedną licencję Symfonia ERP Handel/Symfonia Handel?

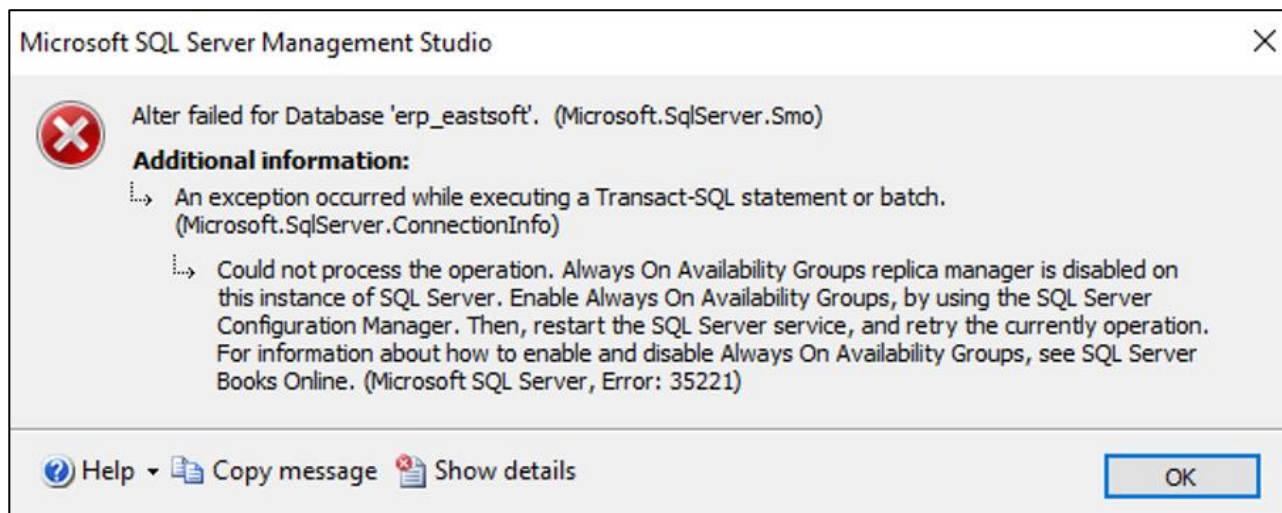
#### Odpowiedz:

Symfonia Mobilny Magazyn nie potrzebuje żadnych dodatkowych licencji Symfonia ERP Handel/Symfonia Handel.

## 2.18 Błąd „Alter failed for Database” podczas konfiguracji FILESTREAM przy instalacji rozwiązania

#### Opis problemu:

Podczas procesu instalacji dodatku Symfonia Mobilny Magazyn użytkownik przechodzi do konfiguracji FILESTREAM. Przy próbie otwarcia okna właściwości konkretnej usługi pojawia się poniższy błąd.



**Powód:** Użytkownik próbuje skonfigurować FILESTREAM na Microsoft SQL Server Express.

**Rozwiązanie:** Aby skonfigurować FILESTREAM należy zainstalować wersję SQL Server, która wspiera tę funkcjonalność.

## 3.0 WebAPI

### 3.1 Komunikat: *Nie można załadować jednego lub większej liczby żądanych typów. Aby uzyskać więcej informacji, pobierz właściwość LoaderExceptions podczas uruchamiania WebAPI*

**Opis problemu:**

Podczas uruchamiania WebAPI z mobilnym magazynem pojawia się komunikat w logach *Nie można załadować jednego lub większej liczby żądanych typów. Aby uzyskać więcej informacji, pobierz właściwość LoaderExceptions*. Przy uruchamianiu z konsoli wyświetla się komunikat, że nie udało się załadować modułu.

**Powód:**

Brak zainstalowanego .NET Framework 4.7.2.

**Rozwiązanie:**

Zainstalować .NET Framework 4.7.2 i uruchomić ponownie system.

### 3.2 Brak licencji do załadowania modułów WebAPI.

**Opis problemu:**

Podczas uruchamiania WebAPI w trybie konsolowym pojawiają się informacje o braku licencji do załadowania modułów, oraz WebAPI nie działa prawidłowo.

```

I: Rozpoczęto uruchamianie instancji HMF
I: Uruchamianie instancji HMF: 1
I: Watchdog został poprawnie uruchomiony
I: Zakończono
I: [HMF] Otwarto główne połączenie do bazy danych
I: Rozpoczęto ładowanie modułów WebAPI
I: [HMF] ładowanie modułu Sage.PL.WebAPI.Module.Common.dll
I: [HMF] ładowanie modułu Sage.PL.WebAPI.Module.Contractors.dll
W: [HMF] Brak licencji do załadowania modułu Sage.PL.WebAPI.Module.Contractors.dll
I: [HMF] ładowanie modułu Sage.PL.WebAPI.Module.Products.dll
W: [HMF] Brak licencji do załadowania modułu Sage.PL.WebAPI.Module.Products.dll
I: [HMF] ładowanie modułu Sage.PL.WebAPI.Module.Orders.dll
W: [HMF] Brak licencji do załadowania modułu Sage.PL.WebAPI.Module.Orders.dll
I: [HMF] ładowanie modułu Sage.PL.WebAPI.Module.Payments.dll
W: [HMF] Brak licencji do załadowania modułu Sage.PL.WebAPI.Module.Payments.dll
I: [HMF] ładowanie modułu Sage.PL.WebAPI.Module.InventoryStates.dll
W: [HMF] Brak licencji do załadowania modułu Sage.PL.WebAPI.Module.InventoryStates.dll
I: [HMF] ładowanie modułu Sage.PL.WebAPI.Module.Warehouse.dll
W: [HMF] Brak licencji do załadowania modułu Sage.PL.WebAPI.Module.Warehouse.dll
I: [HMF] ładowanie modułu Sage.PL.WebAPI.Module.Sales.dll
W: [HMF] Brak licencji do załadowania modułu Sage.PL.WebAPI.Module.Sales.dll
I: [HMF] ładowanie modułu Sage.PL.WebAPI.Module.OwnOrders.dll
W: [HMF] Brak licencji do załadowania modułu Sage.PL.WebAPI.Module.OwnOrders.dll
I: [HMF] ładowanie modułu Sage.PL.WebAPI.Module.Reservations.dll
W: [HMF] Brak licencji do załadowania modułu Sage.PL.WebAPI.Module.Reservations.dll
W: [HMF] Brak licencji do załadowania modułu własnego eastsoft.WebAPI.Module.MobileHandel.dll
W: [HMF] Brak licencji do załadowania modułu własnego eastsoft.WebAPI.Module.MobileUsers.dll
W: [HMF] Brak licencji do załadowania modułu własnego eastsoft.WebAPI.Module.UserPermissions.dll
I: Zakończono
I: Rozpoczęto weryfikację wersji bazy danych modułów WebAPI
I: [HMF] Weryfikacja modułu 'Moduł odpowiedzialny za zakładanie bazy'
I: [HMF] Weryfikacja modułu 'Moduł blokowania obiektów'
I: [HMF] Weryfikacja modułu 'Moduł Common'
I: Zakończono
I: Rozpoczęto uzupełnianie definicji klas w tabeli blokad

```

Firma Kartoteki Administracja Pomoc Okno

Lista licencji

Zarejestruj licencje Odsiewic licencje Zmierz uzycie licencji

Numer	Aktywowana	W użyciu	Wielofirmowa	Wygasa	Rodz.
EDF-XXXXXX	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2020-02-08	Seryj
EDX-XXXXXX	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2020-02-08	Seryj
EPF-XXXXXX	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2020-02-08	Seryj
HMF-XXXXXX	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2020-02-08	Seryj
MHF-XXXXXX	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2020-02-27	Seryj
WAH-XXXXXX	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2020-02-27	Seryj

Numer: WAH-XXXXXX NIP: XXXXXXXX  
Rodzaj Licencji: Seryjna Numer Klienta: XXXXXXXX  
Ważna do: 2020-02-27

Limity

Limit użytkowników 8  
Liczba aktywnych sesji użytkowników 10

Funkcjonalności dodatkowe

Dodatek	Limity	Ważny do	Status
Modul - Kontrahenci	brak	2020-02-27	Nieaktywny
Modul - Towary	brak	2020-02-27	Nieaktywny
Modul - Stany magazynowe	brak	2020-02-27	Nieaktywny
Modul - Zamówienia obce	brak	2020-02-27	Nieaktywny
Modul - Płatności	brak	2020-02-27	Nieaktywny
Możliwość włączenia dodatkoweg...	brak	2020-02-27	Nieaktywny
Modul - Dokumenty magazynowe	brak	2020-02-27	Nieaktywny
Modul - Dokumenty sprzedaży	brak	2020-02-27	Nieaktywny
Modul - Dokumenty Zakupu	brak	2020-02-27	Nieaktywny
Modul - Zamówienia własne	brak	2020-02-27	Nieaktywny
Modul - Rezerwacje	brak	2020-02-27	Nieaktywny

**Powód:**  
Brak aktywnych modułów w licencji WAH.

**Rozwiązanie:**  
Aktywować moduły w licencji WAH.

### 3.3 Komunikat: Błąd wykonania. Nie można utworzyć obiektu: eastsoft.SageAPI.AmBasicAPI

**Powód:**  
Biblioteka *AmBasicAPI* nie została zarejestrowana.

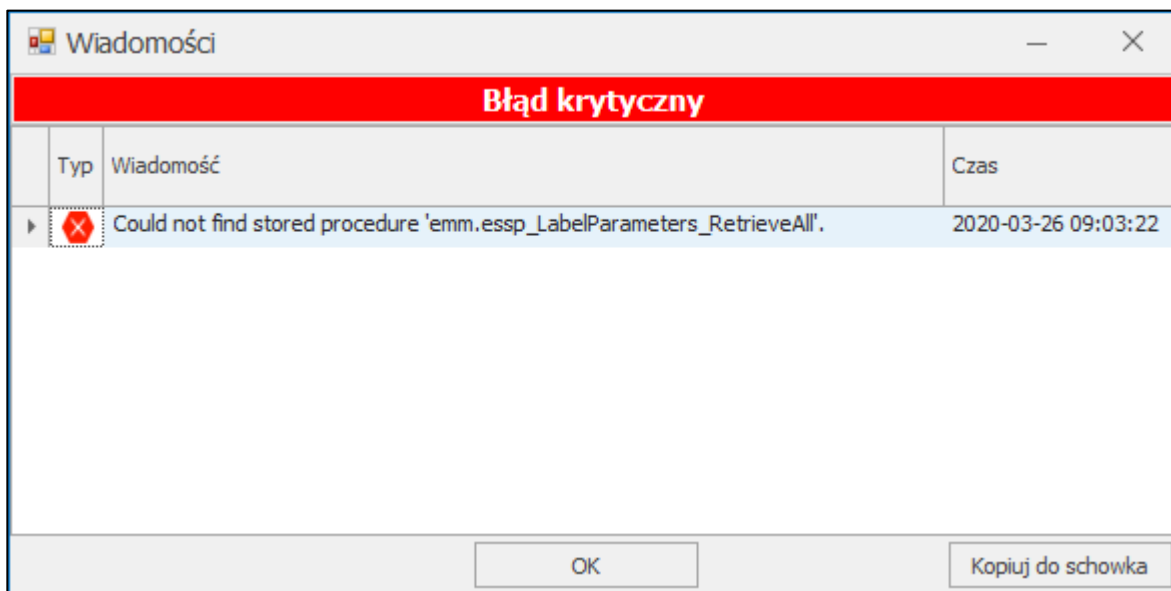
**Rozwiązanie:**

W katalogu głównym, gdzie znajduje się program Handel brakuje pliku *eastsoft.SageAPI.AmBasicAPI.dll*. Po dodaniu pliku wymagane jest ponowne uruchomienie programu Handel.

### 3.4 Komunikat: *Could not find stored procedure 'nazwa procedury'*

**Opis problemu:**

Podczas wykonywania operacji związanych z rozwiązaniem pojawia się komunikat *Could not find stored procedure 'nazwa procedury'*

**Powód 1:**

Konwersja bazy mogła zakończyć się błędem i pomimo tego użytkownik próbuje korzystać z rozwiązania

**Rozwiązanie 2:**

Wymagana jest konwersja bazy, jeśli podczas logowania pojawia się okno do jej przeprowadzenia.

**Powód 2:**

Komunikat może również wskazywać, iż procedura została usunięta z bazy.

**Rozwiązanie 2:**

Należy wówczas skontaktować się z dostawcą rozwiązania.

### 3.5 Czy Symfonia Mobilny Magazyn wymaga zakupu WebAPI?

**Pytanie:**

Czy Symfonia Mobilny Magazyn wymaga zakupu WebAPI?

**Odpowiedź:**

Symfonia Mobilny Magazyn nie wymaga zakupu przez klienta dodatkowej licencji WebAPI. Użytkownik dostaje dodatkową dedykowaną licencję WebAPI w ramach zakupu Symfonia Mobilny Magazyn.

W przypadku, gdy klient ma już kupioną inną licencję WebAPI (lub dołączoną licencję WebAPI z innego produktu) należy skontaktować się z BOK Symfonii, aby wszystkie licencje WebAPI były uruchomione pod jednym numerem WAH.